

Politica della Qualità ButanGas S.p.A.

ButanGas è una società del Gruppo Veroniki Holding ed è leader di settore nel mercato nazionale del GPL. Dal 1948 serve ogni giorno tutta Italia, isole e località rurali comprese, per portare energia e risorse lì dove altri non arrivano.

I nostri Prodotti e Servizi

GPL: considerato il carburante ponte verso la decarbonizzazione del 2050, il GPL è il combustibile fossile più sostenibile. ButanGas è presente sul mercato del GPL in modo ininterrotto da 75 anni lungo tutto il territorio nazionale.

Energia Elettrica e Gas Naturale: Forte dell'esperienza nel GPL, ButanGas si propone come multiutility energetica entrando, dal 2019, nel mercato libero come fornitore di Energia Elettrica e Gas Naturale.

Sicurezza

ButanGas identifica e riconosce come prioritarie nella propria attività industriale la prevenzione degli incidenti rilevanti e l'impegno continuo per remotizzare i rischi correlati, la tutela fattiva della salute e della sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro ed il rispetto e tutela dell'ambiente. L'adozione di un Sistema di Gestione della Sicurezza permette la continua promozione di politiche di prevenzione degli incidenti e tutela della Salute e Sicurezza, nonché la diffusione a tutti i livelli di principi, obiettivi e procedure al fine di garantire il rispetto del SGS.

Collaboratori

Il mantenimento e lo sviluppo della politica aziendale si attua attraverso la volontà della Direzione Generale di:

- ✓ selezionare personale qualificato e allineato agli standard qualitativi allineati con la visione aziendale;
- ✓ coinvolgere tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e servizi forniti ai clienti;
- ✓ affidare ai collaboratori gli strumenti formativi e informativi necessari a garantire i prodotti e servizi offerti;

L'impegno

ButanGas si impegna, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle leggi e normative in vigore e applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa, dai documenti internazionali e degli impegni sottoscritti dall'azienda. Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica della Qualità, che sono il risultato della valutazione del contesto interno ed esterno e istituiscono i principi base del processo di miglioramento continuo:

- diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro ed i principi del codice etico;
- operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- progettare, organizzare e fornire prodotti e servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei nostri clienti;
- garantire procedure idonee alla risoluzione di reclami e segnalazioni da parte della clientela;
- sviluppare sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- selezionare fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema Qualità;
- comunicare con le parti interessate nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate;
- rispettare le indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, igiene, ambiente, D. Lgs. 231/01, anticipando, ove possibile, le leggi attuali.
- Rispettare i requisiti previsti dalle leggi e normative definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Per raggiungere tutti questi obiettivi è necessaria la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. ButanGas promuove internamente ed esternamente la diffusione della presente Politica al fine di raggiungere obiettivi, principi ed impegni in essa presenti. Il presente documento è il riferimento costante, nell'ambito di periodici riesami, al fine di valutare i risultati raggiunti e individuare di nuovi, in coerenza con il sistema Qualità come impegno al miglioramento continuo.

Milano, 31 gennaio 2023

La Direzione

