

Gestione del credito

In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Butangas si riserva di inviare, a partire dal quinto giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, una lettera di sollecito per invitare il cliente alla regolarizzazione delle fatture non ancora saldate.

Se, trascorsi quindici giorni dal ricevimento del primo avviso, il cliente non avesse ancora regolarizzato i pagamenti, verrà inviato un secondo sollecito, scaduto il quale si procederà alla messa in mora.

Butangas, in ogni caso, dà la possibilità ai clienti che lo richiedono di rateizzare il corrispettivo dovuto inviando formale richiesta alla mail: recuperocrediti@butangas.it: si ricorda che i clienti che usufruiscono del Bonus per Disagio Economico hanno sempre diritto di richiedere, qualora ne avessero la necessità, un piano di rientro per saldare il proprio debito nei confronti di Butangas.

Trascorsi altri trenta giorni dal ricevimento del secondo avviso di pagamento, non avendo evidenza della regolarizzazione della posizione debitoria o non essendo pervenuta una richiesta di dilazione, Butangas procederà ad inviare al cliente formale avviso di costituzione in mora tramite PEC o raccomandata.

Successivamente a tale azione e al permanere della situazione debitoria del cliente, Butangas procederà secondo quanto descritto dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE), ovvero:

- per contratti di fornitura di energia elettrica - una riduzione di potenza pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dall'intervento di riduzione di potenza, verrà effettuata la sospensione della fornitura e successivamente relativa risoluzione contrattuale;
- per contratti di fornitura di gas naturale - una richiesta chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità: se non accessibile il contatore, verrà richiesto un taglio della colonna montante del gas e, successivamente, relativa risoluzione contrattuale.

Se il cliente dopo l'eventuale sospensione delle forniture di Energia Elettrica o Gas Naturale intendesse riattivare le forniture immediatamente, dovrà procedere al saldo di tutto il dovuto e comunicarlo tempestivamente a Butangas inviando la prova di pagamento alla mail recuperocrediti@butangas.it.

Una volta verificato l'effettivo saldo Butangas invierà richiesta di riattivazione al Distributore Locale: per utenze relative alla fornitura di energia elettrica la riattivazione avverrà entro 1 giorno lavorativo se il contatore è telegestito, oppure entro un giorno feriale se il contatore non è telegestito, per utenze relative a fornitura di gas naturale la riattivazione avviene sempre entro 2 giorni feriali dalla richiesta.

Qualora il cliente invece non abbia ottemperato al pagamento di tutte le somme dovute e sia stato anche risolto il contratto per riattivare la fornitura, oltre a dover aver saldato tutto il debito accumulato sarà necessario stipulare un nuovo contratto di fornitura tra le parti.