

**■ PROPOSTA CONTRATTUALE****NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE** (Allegato 4 al Codice di Condotta Commerciale)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (i.e. imprese con fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di Maggior Tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

**Nome impresa:** ButanGas S.p.A.

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Via Larga 9/11 – 20122 Milano

**Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata** \_\_\_\_\_

**Data, luogo e ora del contatto** \_\_\_\_\_

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata** \_\_\_\_\_

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

**Data di presunta attivazione:** si veda Art. 4 delle CG

**Periodo di validità della proposta:** si veda Art. 4 delle CG - Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

**Eventuali oneri a carico del cliente:** non sono previsti ulteriori oneri a carico del Cliente oltre a quanto previsto dalle CG e dalle CEP.

**Contenuto del contratto:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • prezzo del servizio; • durata del contratto; • modalità di utilizzo dei dati di lettura; • modalità e tempistiche di pagamento; • conseguenze del mancato pagamento; • eventuali garanzie richieste; • modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** • Copia Contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con l'esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, Delibera ARERA 51/2018/R/Com).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.