

OGGETTO: RECLAMO GENERICO - UTENZA DOMESTICA

Il/La sottoscritto/a _____

C.F. _____

intestatario/a del punto di fornitura di energia elettrica sito in (indicare via, CAP, comune e provincia)

punto di prelievo (POD) _____

RICHIEDE INFORMAZIONI

In relazione alle anomalie riscontrate in:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Contratti | <input type="radio"/> Morosità e sospensione |
| <input type="radio"/> Misura | <input type="radio"/> Concessioni/lavori e qualità tecnica |
| <input type="radio"/> Bonus Sociale | <input type="radio"/> Qualità commerciale |
| <input type="radio"/> Fattura/e oggetto del reclamo | <input type="radio"/> Altro |

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO _____

CONTATTI

Nominativo (se diverso da intestatario del punto) _____

N° telefono _____

Indirizzo e-mail _____

Indirizzo e-mail PEC _____

Il presente modulo e tutti i suoi allegati devono essere compilati in ogni parte e inviati (in alternativa):

- a mezzo e-mail a servizioclienti@butangas.it
- a mezzo fax al numero 02.87370176
- a mezzo raccomandata A/R: ButanGas S.p.A. Customer Care Power&Gas, Via Larga 9/11, 20122 Milano
- alla sua filiale di riferimento

Distinti saluti,

Luogo _____ , Data

Firma

NOTE PER LA COMPILAZIONE

Tutti i dati sono obbligatori.

Qualora il cliente sia intestatario di più punti di prelievo è necessario compilare un modulo per ognuno dei POD in fornitura.

Allegati richiesti:

1. Copia Documento d'Identità del richiedente
2. Copia Codice Fiscale del richiedente